

Aviso de Privacidad Integral

“Temper de Guadalajara, S.A. de C.V.” (en lo sucesivo “La Empresa”) con domicilio en Fermín Riestra N° 1105, Col. Moderna, Guadalajara, Jalisco C.P. 44190, es la responsable de recabar sus datos personales, del uso y tratamiento que se les dé a los mismos y de su protección.

El encargado de tratar sus datos personales por cuenta del responsable será la persona encargada del área de crédito y cobranza, con el domicilio arriba señalado, teléfono (33) 3613-9235 ext. 110 y correo electrónico arco@tempergdl.com.mx

La información personal de cada cliente (en lo sucesivo el “Titular”) será utilizada para las siguientes finalidades que dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre La Empresa y El Titular:

- 1) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el Titular;
- 2) Evaluar la solicitud de crédito que en su caso nos haga llegar;
- 3) Corroborar las referencias comerciales y bancarias e historial crediticio proporcionados por el Titular;
- 4) Facturación y cobranza;
- 5) Identificación del Titular e integración a la base de datos;
- 6) Preparación y envío de cotizaciones a la medida;
- 7) Mantener comunicación con el Titular.

La información personal del “Titular” será utilizada para los siguientes fines secundarios o accesorios:

- 1) Proporcionar referencias comerciales e historial crediticio del Titular a terceros que lo soliciten.

Para las finalidades antes mencionadas, se solicitará del Titular los siguientes datos personales:

- Nombre completo;
- Correo electrónico;
- Teléfono fijo, extensión y celular;
- Datos de facturación, incluyendo RFC;
- Domicilio principal; y
- Domicilio para envío de mercancía.

Medios para el ejercicio de derechos ARCO:

El Encargado dará trámite a toda solicitud del Titular para el ejercicio de sus derechos ARCO.

En toda solicitud para el ejercicio de sus derechos ARCO, el Titular deberá enviar vía electrónica copia escaneada y firmada de su credencial vigente para votar (INE o IFE), o en su caso, su pasaporte vigente.

Le informamos por medio de este documento que usted podrá acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, así como oponerse o limitar su transferencia, tratamiento o divulgación, incluyendo la revocación de cualquier consentimiento anterior, por medio de aviso escrito, electrónico o telefónico enviado al Encargado, mismo que dará respuesta en un máximo de 5 (cinco) días hábiles.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal o políticas propias de la Empresa, requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando servicios, o en su caso, se concluya su relación con La Empresa.

Los datos personales que usted entrega a La Empresa serán compartidos sólo con aquellos terceros que soliciten referencias comerciales del Titular a efectos de informar a posibles proveedores respecto a su comportamiento crediticio, volúmenes de consumo e historial de pagos.

Por ende, conforme a los artículos 36, 37-IV y 37-VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), los datos personales del Titular serán transmitidos a terceros únicamente conforme a lo aquí establecido.

Asimismo, no se recabarán datos personales sensibles del Titular, pero sí sus referencias comerciales, bancarias e historial crediticio, con el único fin de evaluar la posibilidad de otorgarle crédito o brindarle facilidades de pago, para lo cual el consentimiento expreso para tratar dichos datos financieros se recabará mediante la correspondiente solicitud de crédito que llene, firme y nos haga llegar el Titular. Asimismo, en dicha solicitud se autorizará de la misma manera la transferencia de dichos datos a terceros para los fines antes señalados.

La Empresa no utiliza cookies ni web beacons para monitorear el comportamiento del Titular vía internet.

También, se le informa que La Empresa solicitará a través de su “Forma de Registro al Cliente” los nombres completos y correos electrónicos del personal del Titular encargado de compras y cuentas por pagar, a efectos de darle seguimiento a la cobranza.

Se le informa que La Empresa tiene instaladas cámaras de videograbación en el estacionamiento, recepción, área de ventas al mostrador, entrada principal, tienda y terraza como medida de seguridad y prevención de delitos, cuyas imágenes y grabaciones sólo tienen acceso el Director General y de Operaciones, mismas que sólo se reproducirán en caso de contingencia o crimen, y se mostrarán a las autoridades competentes o ajustadores de las compañías aseguradoras correspondientes, en caso de siniestro.

La Empresa comunicará al Titular cualquier cambio al presente aviso de privacidad a través de correo electrónico o la página web www.tempergdl.com.mx